



| Bielefeld

Briefanschrift: IG Metall Bielefeld, PF 101547, 33515 Bielefeld

Herrn  
Staatsekretär Karl-Josef Laumann  
Beauftragter der Bundesregierung für die  
Belange der Patientinnen und Patienten  
und Bevollmächtigter für Pflege  
Friedrichstraße 108  
10117 Berlin

Öffnungszeiten:

Montag: 9.30 bis 12.30 Uhr  
und 13.30 bis 16.45 Uhr

Dienstag, Mittwoch,  
Donnerstag:  
9.00 bis 12.30 Uhr und  
13.30 bis 16.45 Uhr

Freitag:  
9.00 bis 12.30 Uhr

## OFFENER BRIEF

Sehr geehrter Herr Laumann,

mit Entsetzen und mit Unverständnis haben wir am 18. Juni 2015 in der „Neuen Westfälischen“ gelesen, dass die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) wohl vor dem „Aus“ steht.

Die „Neue Westfälische“ berichtete, dass als Ersatz für die unabhängigen Patientenberatungsstellen zukünftig ein Callcenter die Beratung übernehmen soll. Die Entscheidung soll bereits am Montag, dem 29. Juni 2015 fallen. Das hierzu eingeleitete Ausschreibungsverfahren ist völlig intransparent und der Öffentlichkeit auch überhaupt nicht bekannt.

Die Patientinnen und Patienten sollen offenbar vor vollendete Tatsachen gestellt werden.

So schafft man Politikverdrossenheit!

Die unabhängige Patientenberatungsstelle ist eine kritische Einrichtung, die im Sinne der Patientinnen und Patienten und durchaus auch einmal gegen Entscheidungen der Krankenkassen berät und Hilfe anbietet.

Der Gesetzesauftrag sagt auch klar aus, dass die Krankenkassen auf Inhalt und Umfang der Beratung keinen Einfluss nehmen dürfen. Ist das vielleicht der Grund, warum jetzt so verfahren wird?

Wir, die Seniorinnen und Senioren der IG Metall Bielefeld, sind mit der Arbeit der UPD sehr zufrieden. Ein Callcenter kann nach unserer Überzeugung diese qualifizierte Beratung nicht leisten.

Mit unserem „offenen Brief“ bitten wir Sie: Berücksichtigen Sie bitte bei Ihrer Entscheidung unsere Bedenken.

Mit freundlichen Grüßen

für den Seniorenarbeitskreis der IG Metall Bielefeld  
gez. Bernd Nuppenau  
gez. Wulf Bantelmann  
gez. Ralf Redeker

Datum:  
25.06.2015

Ihr Zeichen:

Unser Zeichen:  
Senioren/sch

Telefon:  
0521/96438-0

FAX:  
0521/96438-40

E-Mail:  
bielefeld@igmetall.de

IG Metall Bielefeld  
Marktstr. 8  
33602 Bielefeld

Telefon: 0521/96438-0  
Fax: 0521/96438-40  
E-Mail: bielefeld@igmetall.de  
Internet:  
www.bielefeld.igmetall.de

Datenschutzhinweis: Name,  
Adresse und zur Bearbeitung  
nötige Angaben werden  
vorübergehend gespeichert.

IG Metall –  
Gewerkschaft für Produktion  
und Dienstleistung im DGB